



# CARE

Eye Professionals

## Sehen und gesehen werden

### Über das Unternehmen

Wir sorgen dafür, dass Menschen besser sehen und dabei gut aussehen: Als deutsche Tochtergesellschaft des EssilorLuxottica-Konzerns gehört 4Care europaweit zu den führenden OmniChannel-Anbietern von Kontaktlinsen, Pflegemitteln und Brillen. Das Unternehmen steht für qualitativ hochwertige Produkte und individuelle, moderne Vertriebskonzepte online und stationär. Damit bieten wir unseren Kunden maßgeschneiderte Produkt- und Servicelösungen für die Gesunderhaltung und Optimierung der Sehkraft.

**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere Abteilung Kundenservice in Kiel:**

## Sachbearbeiter/in Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Bestellannahme telefonisch und per Email
- Bearbeitung von Kundenanfragen telefonisch und per Email
- Kompetente Kundenberatung am Telefon und per Email
- Reklamationsbearbeitung und Datenbankpflege
- Allgemeine Sachbearbeitungstätigkeiten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Eigenverantwortliche, ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Idealerweise erste Erfahrungen im Kundenservice
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Fähigkeit, sich schnell in verschiedene Zielgruppen und Aufgabenbereiche hineinzuversetzen bzw. einzuarbeiten

Es erwarten Sie außergewöhnlich nette Kollegen und ein spannendes Aufgabengebiet mit persönlichem Gestaltungsraum.

### Haben wir Sie neugierig gemacht?

Dann freuen wir uns auf Ihre überzeugenden Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Oliver Esch (o.esch@4care.de).

4Care GmbH  
Wissenschaftspark  
Fraunhoferstraße 17  
24118 Kiel

Unsere Marken:



**4 CARE**  
Eye Professionals